

Бланк рекламации / Технический Акт №

от _____ г.

Компания: _____

Контактное лицо: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Модель: _____

S/N: _____ F/W: _____

Комплектность: _____

Тип ремонта: _____

Дата продажи аппарата: _____ г.

Заявленный дефект: _____

Сдал: Ф.И.О клиента / подпись

Принял: Ф.И.О сотрудника / подпись

доп. сведения о дистрибьюторе / иные комментарии: _____

Оборудование, сдаваемое в период гарантийного срока и сопровождаемое соответствующими гарантийными документами, принимается для проверки на соответствие условиям гарантийного ремонта. При обнаружении нарушений гарантийных условий Клиенту предлагается платный ремонт оборудования.

Сервисный центр(СЦ) не несет ответственности за сохранение настроек заказчика (в том числе предустановленное ПО, личные файлы пользователя, содержимое ИБО и других съемных носителей пользователя). Клиент согласен, что вся информация, оставленная на съемных носителях и жестких дисках, не является критичной, секретной и не противоречит законам РФ.

В случае неявки клиента за оборудованием в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента оповещения об окончании диагностических или ремонтных работ СЦ в праве после письменного уведомления самостоятельно утилизировать невостребованное оборудование.

Клиент дает согласие на обработку его персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов РФ, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных".