

**Бланк рекламации / Технический Акт №**

от \_\_\_\_\_ г.

Компания: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_ F/W: \_\_\_\_\_

Комплектность: \_\_\_\_\_

Тип ремонта: \_\_\_\_\_

Дата продажи аппарата: \_\_\_\_\_ г.

Заявленный дефект: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Сдал: Ф.И.О клиента / подпись

\_\_\_\_\_  
Принял: Ф.И.О сотрудника / подпись

доп. сведения о дистрибьюторе / иные комментарии: \_\_\_\_\_

Оборудование, сдаваемое в период гарантийного срока и сопровождаемое соответствующими гарантийными документами, принимается для проверки на соответствие условиям гарантийного ремонта. При обнаружении нарушений гарантийных условий Клиенту предлагается платный ремонт оборудования.

Сервисный центр(СЦ) не несет ответственности за сохранение настроек заказчика (в том числе предустановленное ПО, личные файлы пользователя, содержимое ИБО и других съемных носителей пользователя). Клиент согласен, что вся информация, оставленная на съемных носителях и жестких дисках, не является критичной, секретной и не противоречит законам РФ.

В случае неявки клиента за оборудованием в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента оповещения об окончании диагностических или ремонтных работ СЦ в праве после письменного уведомления самостоятельно утилизировать невостребованное оборудование.

Клиент дает согласие на обработку его персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов РФ, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных".